

CS-Garantie



Energie- und Behältertechnik

CitrinSolar Kollektoren

Für CitrinSolar Flachkollektoren gewähren wir dem Betreiber gegenüber für nachweisbare Herstellermängel eine Materialgarantie für die Dauer von 10 Jahren.

Grundlagen für diese CitrinSolar Garantieverpflichtung sind:

- sämtliche Systemkomponenten entstammen dem Lieferprogramm der CitrinSolar GmbH
- das Kollektorsystem wird ausschliesslich mit unserer Solarflüssigkeit betrieben
- die Kollektoren werden entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung gelagert, transportiert, montiert und gewartet.
- Veränderungen an Kollektor und Zubehör bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung der CitrinSolar GmbH.
Schäden die auf den Einfluss höherer Gewalt (z.B. Glasbruch, etc.....) zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
- Schadensmeldungen sind schriftlich und unter Vorlage der Inbetriebnahme- und Wartungsprotokolle und des Bezugsquellennachweises sofort nach Schadenseintritt bei der CitrinSolar GmbH anzuzeigen.
- Solarzubehöerteile unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung.

CitrinSolar Trinkwasser- und Heizungspufferspeicher

Für CitrinSolar Trinkwasser- und Heizungspufferspeicher gewähren wir dem Betreiber gegenüber für nachweisbare Herstellermängel eine Materialgarantie für die Dauer von 5 Jahren.

Grundlagen für diese CitrinSolar Garantieverpflichtung sind:

- sämtliche Systemkomponenten entstammen dem Lieferprogramm der CitrinSolar GmbH
- Speicher sind ausschliesslich für den Einsatz im Trinkwasser- und Heizungsbetrieb nach DIN zugelassen
- Schäden aufgrund mangelhafter Systemeinbindung oder Wartung sind ausgeschlossen
- Speicher müssen entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung gelagert, transportiert, montiert und gewartet werden.
- Veränderungen an Speichern und Zubehör bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Zustimmung der CitrinSolar GmbH.
- Schäden die auf den Einfluss höherer Gewalt zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.
- Schadensmeldungen sind schriftlich und unter Vorlage der Inbetriebnahme- und Wartungsprotokolle und des Bezugsquellennachweises sofort nach Schadenseintritt bei der CitrinSolar GmbH anzuzeigen.
- Speicherzubehöerteile unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung.

Für CitrinSolar Systemzubehör gilt grundsätzlich die gesetzliche Gewährleistung.